**ESPECIFICACIÓN DE CASO DE USO**

## **INFORMACIÓN DEL PROYECTO**

**• Cliente:** Banco Provincia

**• Proyecto:** Sistema de Gestión Integral

**• Código:** BP001

**• Archivo:** BP001GestionarInformacionCliente

## **DESCRIPCIÓN DEL CASO DE USO**

**• Nombre:** Gestionar información del cliente

**• Tipo:** Gestión de Entidades

**• Descripción:** Permite gestionar la información completa de los clientes del banco incluyendo consulta, actualización y seguimiento de la relación comercial.

## **FLUJO PRINCIPAL DE EVENTOS**

**1. Buscar datos de la entidad**

a. Filtros de búsqueda disponibles: DNI/CUIT, Apellido, Email, Número de Cliente

b. Columnas del resultado de búsqueda: ID Cliente, Apellido y Nombres, Documento, Email, Estado

**2. Agregar una nueva entidad**

a. Campos de la entidad: clienteId (number, 10, obligatorio), tipoDocumento (text, 10, obligatorio), numeroDocumento (text, 20, obligatorio), apellido (text, 100, obligatorio), nombres (text, 100, obligatorio), email (text, 150, opcional), fechaAlta (date, obligatorio), usuarioAlta (text, 50, obligatorio)

b. Al agregar se registra automáticamente la fecha y usuario de alta

## **REGLAS DE NEGOCIO**

1. 1. Solo usuarios autorizados pueden acceder

2. 2. Validar documento con organismos oficiales

## **FILTROS DE BÚSQUEDA**

• DNI/CUIT

• Apellido

• Email

• Número de Cliente

## **COLUMNAS DE RESULTADO**

• ID Cliente

• Apellido y Nombres

• Documento

• Email

• Estado

## **CAMPOS DE ENTIDAD**

• **clienteId (number)** - Longitud: 10 - Obligatorio - Identificador único del cliente

• **tipoDocumento (text)** - Longitud: 10 - Obligatorio - Tipo de documento de identidad

• **numeroDocumento (text)** - Longitud: 20 - Obligatorio - Número del documento de identidad

• **apellido (text)** - Longitud: 100 - Obligatorio - Apellido del cliente

• **nombres (text)** - Longitud: 100 - Obligatorio - Nombres del cliente

• **email (text)** - Longitud: 150 - Correo electrónico del cliente

• **fechaAlta (date)** - Obligatorio - Fecha de creación del registro

• **usuarioAlta (text)** - Longitud: 50 - Obligatorio - Usuario que creó el registro

## **FLUJOS ALTERNATIVOS**

Flujos alternativos para manejar errores y excepciones

1. Cliente no encontrado

2. Error de validación

3. Timeout de sesión

## **REQUERIMIENTOS ESPECIALES**

1. Auditoría completa de cambios
2. Integración con servicios externos

## **HISTORIA DE REVISIONES Y APROBACIONES**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Acción** | **Responsable** | **Comentario** |
| 1/8/2025 | Creación | Sistema | Versión original |